

TRANSMISSÃO DE FAX		DATA:	FAX Nº:	TOTAL PAG.:
		06/05/2010	253/10	01
EMISSOR:	FAX EMISSOR:		TEL. EMISSOR:	
SECRETARIA DE LICITAÇÃO	(61) 3312-4723		(61) 3312-4723	
DESTINATÁRIO:	FAX DESTINATÁRIO:		TEL. DESTINATÁRIO:	
EMPRESAS PARTICIPANTES DO EDITAL Nº 28/2010	-		-	

EM REFERÊNCIA AO **EDITAL Nº 28/2010 – PREGÃO ELETRÔNICO**, QUE TEM POR OBJETO A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DE CIRCUITOS DE COMUNICAÇÃO, FORMANDO UMA REDE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES, UTILIZANDO TECNOLOGIA MPLS (MULTI PROTOCOL LABEL SWITCHING), COM CAPACIDADE PARA PROVER TRÁFEGO DE DADOS, VOZ E IMAGEM, SENDO DENOMINADA COMO REDE WAN (WIDE AREA NETWORK), ENTRE A ADMINISTRAÇÃO CENTRAL, AS 8 (OITO) SUPERINTENDÊNCIAS REGIONAIS E 3 (TRÊS) ESCRITÓRIOS DE REPRESENTAÇÃO DA CODEVASF, E FORNECIMENTO DE ACESSO À INTERNET NAS INSTALAÇÕES DA CONTRATANTE NA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DA CODEVASF EM BRASÍLIA-DF, DISTRIBUÍDOS EM 02 (DOIS) GRUPOS, A SABER: **GRUPO 1** – ACESSO À INTERNET E **GRUPO 2** – REDE VPN IP/MPLS, APÓS CONSULTA À ÁREA TÉCNICA, ESCLARECEMOS:

PERGUNTA :

CASO A PROPONENTE PARTICIPE APENAS DO LOTE DE INTERNET (GRUPO 1), É POSSÍVEL QUE A MESMA DISPONIBILIZE UMA CENTRAL DE ATENDIMENTO, COM NÚMERO FRANQUEADO (0800), PARA ABERTURA, ACOMPANHAMENTO E FECHAMENTO DOS CHAMADOS E DEMAIS SOLICITAÇÕES, AO INVÉS DO PORTAL DE ATENDIMENTO COM ACESSO WEB?

RESPOSTA:

NÃO.

LUCIANA MOTA COELHO
CHEFE DA SECRETARIA DE LICITAÇÃO