

TRANSMISSÃO DE FAX		DATA: 05/05/2010	FAX Nº: 241/10	TOTAL PAG.: 05
EMISSOR: SECRETARIA DE LICITAÇÃO		FAX EMISSOR: (61) 3312-4723		TEL. EMISSOR: (61) 3312-4723
DESTINATÁRIO: EMPRESAS PARTICIPANTES DO EDITAL Nº 28/2010		FAX DESTINATÁRIO: -		TEL. DESTINATÁRIO: -

EM REFERÊNCIA AO **EDITAL Nº 28/2010 – PREGÃO ELETRÔNICO**, QUE TEM POR OBJETO A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DE CIRCUITOS DE COMUNICAÇÃO, FORMANDO UMA REDE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES, UTILIZANDO TECNOLOGIA MPLS (MULTI PROTOCOL LABEL SWITCHING), COM CAPACIDADE PARA PROVER TRÁFEGO DE DADOS, VOZ E IMAGEM, SENDO DENOMINADA COMO REDE WAN (WIDE AREA NETWORK), ENTRE A ADMINISTRAÇÃO CENTRAL, AS 8 (OITO) SUPERINTENDÊNCIAS REGIONAIS E 3 (TRÊS) ESCRITÓRIOS DE REPRESENTAÇÃO DA CODEVASF, E FORNECIMENTO DE ACESSO À INTERNET NAS INSTALAÇÕES DA CONTRATANTE NA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DA CODEVASF EM BRASÍLIA-DF, DISTRIBUÍDOS EM 02 (DOIS) GRUPOS, A SABER: **GRUPO 1** – ACESSO À INTERNET E **GRUPO 2** – REDE VPN IP/MPLS, APÓS CONSULTA À ÁREA TÉCNICA, ESCLARECEMOS:

PERGUNTA 1:

EDITAL - ITEM 7.1) "APÓS A DIVULGAÇÃO DO EDITAL NO SÍTIO WWW.COMPRASNET.GOV.BR, A LICITANTE DEVERÁ APRESENTAR, NO CAMPO CORRESPONDENTE DENTRO DO SISTEMA ELETRÔNICO DENOMINADO "DESCRIÇÃO COMPLEMENTAR", A SUA PROPOSTA DE PREÇOS, POR ITEM" NOSSO ENTENDIMENTO: A APRESENTAÇÃO DESTA PROPOSTA INICIAL NO SÍTIO DO COMPRASNET SERÁ FEITA MEDIANTE PREENCHIMENTO DOS CAMPOS NO SISTEMA ELETRÔNICO, NÃO SENDO NECESSÁRIO ANEXAR ARQUIVO EM SEPARADO. NOSSO ENTENDIMENTO ESTÁ CORRETO?

RESPOSTA 1:

SIM

PERGUNTA 2:

EDITAL - ITEM 21.1.1) "OS SERVIÇOS OBJETO DESTES EDITAIS DEVERÃO TER INÍCIO NA DATA DE ASSINATURA DO CONTRATO, QUANDO SE INICIARÃO A INSTALAÇÃO E OS TESTES PELA CONTRATADA, TENDO COMO PRAZO MÁXIMO 45 DIAS CORRIDOS, PARA QUE SEJA FEITO O ACEITE PELA GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. O INÍCIO DO FATURAMENTO DO CONTRATO SE DARÁ A PARTIR DA ASSINATURA DO TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS." NOSSA SOLICITAÇÃO: ENTENDEMOS QUE PARA AMPLIAR A COMPETITIVIDADE E PARTICIPAÇÃO NO CERTAME E PROPORCIONAR PREÇO MAIS VANTAJOSO PARA ESSA ADMINISTRAÇÃO, FAZ-SE NECESSÁRIO O AUMENTO DO PRAZO DE INSTALAÇÃO ESPECIFICADO NO EDITAL DE FORMA A GARANTIR A PERFEITA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS EM PRAZO EXEQUÍVEL. ESCLARECEMOS QUE ESTES SERVIÇOS ABRANGE A INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS QUE NECESSITAM DE

IMPORTAÇÃO POR PARTE DO FABRICANTE, BEM COMO LICENÇAS DE CONSTRUÇÃO DE FIBRA ÓPTICA POR PARTE DOS ÓRGÃOS COMPETENTES PARA OS CIRCUITOS DEDICADOS, ALÉM DE POSSUIR A ABRANGÊNCIA EM DIFERENTES ESTADOS. COM ISSO SOLICITAMOS QUE SEJA ALTERADO O PRAZO DE INSTALAÇÃO PARA 120 (CENTO E VINTE) DIAS. NOSSA SOLICITAÇÃO SERÁ ACATADA?

RESPOSTA 2:

A SOLICITAÇÃO NÃO SERÁ ACATADA. O PRAZO MÁXIMO PERMANECE 45 (QUARENTA E CINCO) DIAS.

PERGUNTA 3:

ANEXO II - ENDEREÇOS DAS LOCALIDADES E BANDA DE REDE NOSSA SOLICITAÇÃO: NÃO FOI IDENTIFICADO NESTE ANEXO O ENDEREÇO COMPLETO REFERENTE A UNIDADE 8ª SRT, INFORMANDO APENAS QUE SE LOCALIZA NO ESTADO DO MARANHÃO. COM ISSO, PARA QUE HAJA UMA ANÁLISE DE VIABILIDADE TÉCNICA QUANTO A FORMA DE ATENDIMENTO A ESTA UNIDADE, BEM COMO O LEVANTAMENTO DOS CUSTOS NECESSÁRIOS, FAZ-SE NECESSÁRIA A INFORMAÇÃO DESTE ENDEREÇO COMPLETO, DA MESMA FORMA COMO OS DEMAIS ENDEREÇOS ESTÃO INFORMADOS. SENDO ASSIM SOLICITAMOS QUE SEJA INFORMADO O ENDEREÇO COMPLETO DA UNIDADE 8ª SRT. NOSSA SOLICITAÇÃO SERÁ ACATADA?

RESPOSTA 3:

CONSIDERAR PARA A 8ª SUPERINTENDÊNCIA A CIDADE DE SÃO LUÍS DO MARANHÃO (MA) – CENTRO

PERGUNTA 4:

ANEXO IV - TERMO DE PROPOSTA NOSSO ENTENDIMENTO: A PROPOSTA FINAL A SER APRESENTADA PELA LICITANTE VENCEDORA, DEVIDAMENTE AJUSTADA AO VALOR GANHO NO PREGÃO, DEVERÁ SER CONFORME ESCRITA APRESENTADA NO ANEXO IV, NÃO HAVENDO A NECESSIDADE DE INCLUSÃO DE MAIS INFORMAÇÕES, COMO ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DETALHADAS E DESCRIÇÃO DE EQUIPAMENTOS UTILIZADOS. NOSSO ENTENDIMENTO ESTÁ CORRETO?

RESPOSTA 4:

O ENTENDIMENTO ESTÁ CORRETO.

PERGUNTA 5:

ANEXO I - ITEM 3.1.6) "A CONTRATADA DEVERÁ SE COMPROMETER COM O ATENDIMENTO EVENTUAL PARA FUTURAS UNIDADES, A CRITÉRIO DA CONTRATANTE, NAS MESMAS CONDIÇÕES TÉCNICAS E DE PREÇO OFERECIDOS À CONTRATANTE PARA O OBJETO DESTES EDITAIS." NOSSA SOLICITAÇÃO: TODA A ANÁLISE DE VIABILIDADE ECONÔMICA REALIZADA PARA UM PROJETO É BASEADA NOS CUSTOS ENVOLVIDOS NO FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS NECESSÁRIOS. EM SE TRATANDO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES, ESTES CUSTOS SÃO EXTREMAMENTE VARIÁVEIS, ESTANDO ESTRITAMENTE VINCULADOS AO ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO. CADA ENDEREÇO POSSUI UM IMPACTO DISTINTO,

ENGLOBANDO A FORMA DE ABORDAGEM DOS ENLACES, A CONSTRUÇÃO DE GALERIAS PARA PASSAGEM DE FIBRAS ÓPTICAS, A AQUISIÇÃO DE NOVOS EQUIPAMENTOS DE REDE PARA O PONTO DE PRESENÇA DA OPERADORA NO LOCAL, ENFIM, TODA A INFRA-ESTRUTURA NECESSÁRIA PARA A DEVIDA IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO. COMO NÃO FORAM INFORMADOS OS ENDEREÇOS PARA ESTE ATENDIMENTO EVENTUAL PARA FUTURAS UNIDADES INSTALAÇÃO, SOLICITAMOS QUE QUANDO HOUVER ESTA DEMANDA DE ATENDIMENTO A FUTURAS UNIDADES, HAJA UMA ANÁLISE DE VIABILIDADE TÉCNICA NO ENDEREÇO PARA VERIFICAÇÃO DA MANUTENÇÃO DAS CONDIÇÕES E PREÇOS DO CONTRATO A SER FIRMADO ENTRE AS PARTES. NOSSA SOLICITAÇÃO SERÁ ACATADA?

RESPOSTA 5:

O ATENDIMENTO DE FUTURAS UNIDADES SERÁ REALIZADO CONFORME ITEM 23.5 DO EDITAL E CLÁUSULA SEXTA DA MINUTA DE CONTRATO.

PERGUNTA 6:

ANEXO I - ITEM 6.4) "A CONTRATADA DEVERÁ DISPONIBILIZAR UM PORTAL DE ATENDIMENTO COM ACESSOS WEB DE SEU SISTEMA DE ATENDIMENTO, PARA ABERTURA DE CHAMADOS TÉCNICOS E SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS E ACOMPANHAMENTO DOS MESMOS." NOSSO ENTENDIMENTO: CONFORME ITEM 6.2 HAVERÁ A DISPONIBILIZAÇÃO POR PARTE DA CONTRATADA DE UM NÚMERO 0800 PARA REALIZAR A ABERTURA DOS CHAMADOS, ALÉM DESTES NÚMEROS, INFORMAMOS QUE A ABERTURA DE CHAMADO PODE SER FEITA DIRETAMENTE POR E-MAIL E TAMBÉM ATUALMENTE EXISTE UM REGIME DE "ESCALATION" ONDE O CLIENTE PODE ENTRAR EM CONTATO EM EVENTUAIS NECESSIDADES QUANTO A ABERTURA DE CHAMADOS. TODAS AS INFORMAÇÕES RELATIVAS AOS CHAMADOS ABERTOS PODERÃO SER VISUALIZADAS ATRAVÉS DA SOLUÇÃO DE GERÊNCIA DE REDE QUE SERÁ FEITA VIA WEB. ENTENDEMOS QUE DESTA FORMA SATISFAZEMOS A NECESSIDADE DA CODEVASF QUANTO A ABERTURA DE CHAMADOS, NÃO HAVENDO A NECESSIDADE DA DISPONIBILIZAÇÃO DE UM PORTAL NA INTERNET PARA REALIZAR A ABERTURA DE CHAMADO. NOSSO ENTENDIMENTO ESTÁ CORRETO?

RESPOSTA 6:

O ENTENDIMENTO NÃO ESTÁ CORRETO. PERMANECE CONFORME O EDITAL

RESPOSTA 7:

ANEXO I - ITEM 5.2.8 LETRA F) " ESTRATIFICAÇÃO DE TRÁFEGO (ENTRADA E SAÍDA) CLASSIFICADO POR TIPO (IP DE ORIGEM E DE DESTINO), PORTAS (DE ORIGEM E DE DESTINO), SERVIÇO, PROTOCOLOS, CLASSES DE SERVIÇO DE TODOS OS ENLACES E RESPECTIVOS VOLUMES, PERMITINDO A AGREGAÇÃO E/OU JUNÇÃO DE TIPOS DIFERENTES DE TRÁFEGO E A SUMARIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS;" ANEXO I - ITEM 7.1.1) " RELATÓRIOS COM O TRÁFEGO DIÁRIO ESCOADO PELA REDE COM SUAS SÉRIES HISTÓRICAS, FORNECENDO SUBSÍDIOS PARA ANALISAR O DESEMPENHO E AS TENDÊNCIAS DE APROVEITAMENTO DOS RECURSOS DE REDE. ESTES RELATÓRIOS DEVEM ESTRATIFICAR A UTILIZAÇÃO DOS ENLACES POR TIPO DE TRÁFEGO (IP, PORTAS, PROTOCOLOS, CLASSES DE SERVIÇO) APRESENTANDO

INFORMAÇÕES DE BANDA UTILIZADA E DE VOLUME." NOSSO ENTENDIMENTO: DEVIDO AO GRANDE VOLUME DE RELATÓRIOS SOLICITADOS NOS ITENS ACIMA E TAMBÉM NOS DEMAIS ITENS DO EDITAL QUE DIZEM RESPEITO A SOLUÇÃO DE GERÊNCIA DE REDE, ALGUNS RELATÓRIOS SE TORNAM REDUNDANTES, CONTENDO A MESMA INFORMAÇÃO. COM ISSO ENTENDEMOS NÃO HAVER A NECESSIDADE DE ESTRATIFICAR O TRÁFEGO POR CLASSE DE SERVIÇO JÁ QUE ESTARÁ IMPLÍCITO NOS DEMAIS RELATÓRIOS, COMO POR EXEMPLO O TRÁFEGO POR PROTOCOLO. NOSSO ENTENDIMENTO ESTÁ CORRETO?

RESPOSTA 7:

O ENTENDIMENTO NÃO ESTÁ CORRETO. PERNAMECE CONFORME O EDITAL.

PERGUNTA 8:

EM VIRTUDE DO OBJETO DO PRESENTE EDITAL TRATAR DA IMPLANTAÇÃO DE UM SERVIÇO DE ALTA ESPECIFICIDADE, COMPLEXIDADE, DEMANDANDO ASSIM A EXECUÇÃO DE UM PROJETO ESPECIAL QUANTO A LIBERAÇÃO DE OBRAS JUNTO A PREFEITURA DE CADA LOCALIDADE, PARA ABORDAGEM DOS ENDEREÇOS CONFORME O EDITAL E A REALIZAÇÃO DE GRANDES INVESTIMENTOS POR PARTE DAS OPERADORAS, SOLICITAMOS A AMPLIAÇÃO DA DATA DE INSTALAÇÃO DO SERVIÇO PARA 90 (NOVENTA) DIAS A CONTAR DA DATA DE ASSINATURA DO CONTRATO.

RESPOSTA 8:

A SOLICITAÇÃO NÃO SERÁ ACATADA. O PRAZO MÁXIMO PERMANECE 45 (QUARENTA E CINCO) DIAS.

PERGUNTA 9:

SOLICITAMOS QUE SEJA ENCAMINHADO O ENDEREÇO REFERENTE AO PONTO (8ª SR – MA) PARA QUE POSSA SER FEITO ESTUDO DE VIABILIDADE TÉCNICA, SEM A DEFINIÇÃO DESTA LOCALIDADE NÃO É POSSÍVEL PRECIFICAR, IMPEDINDO A PARTICIPAÇÃO NO CERTAME.

RESPOSTA 9:

CONSIDERAR PARA A 8ª SUPERINTENDÊNCIA A CIDADE DE SÃO LUÍS (MA) – CENTRO.

LUCIANA MOTA COELHO
CHEFE DA SECRETARIA DE LICITAÇÃO